

Politique qualité

La gestion de la qualité fait partie intégrante de la culture et de la stratégie de l'entreprise afin de pouvoir proposer aux clients des produits et des services de qualité, conformes à leurs attentes.

Pour cela, la direction a décidé de mettre en place un système de management de la qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015.

La satisfaction de nos clients est un facteur majeur pour la réussite et la pérennité de notre entreprise.

Nous devons donc nous assurer de la maîtrise et de l'amélioration continue de la qualité, afin d'instaurer une confiance avec nos clients et d'en assurer la fidélisation.

Notre politique qualité est basée sur les orientations stratégiques de l'entreprise, qui sont :

- ✓ S'assurer de la satisfaction de nos clients et de nos parties intéressées pertinentes
- ✓ Développer notre activité : diversifier nos prestations
- ✓ Développer la communication externe
- ✓ Garantir la performance de nos processus
- ✓ Maintenir nos forces, qui sont notre réactivité et notre savoir-faire

Notre système de management de la qualité doit principalement servir les intérêts de nos clients, mais également les intérêts de l'entreprise et de l'ensemble du personnel.

Nous nous engageons à fournir les moyens et ressources nécessaires à la mise en place de celui-ci.

C'est donc en travaillant tous ensemble, que ce système de management de la qualité sera efficace.

À Cagnes sur Mer, le 10 Décembre 2020

La directrice

CAPUANO Véronique

